



Place aux
nouveaux
ascenseurs

- COMMUNIQUÉ DE PRESSE -

16.02.2026

LANCEMENT DU PLAN DE RÉNOVATION ET DE MODERNISATION DES ASCENSEURS ET DES ESCALIERS MÉCANIQUES

Un dispositif d'envergure pour accompagner les usagers

L'accessibilité du réseau TCL constitue une priorité absolue. À cet effet, SYTRAL Mobilités, autorité organisatrice des mobilités sur l'ensemble des territoires lyonnais, déploie un plan d'actions de 49 millions d'euros pour moderniser le parc d'ascenseurs et escaliers mécaniques du métro de l'agglomération lyonnaise, et assurer une disponibilité et une fiabilité optimales. Après une phase nécessaire de diagnostic, les premières interventions démarrent en mars.

Acté par le Conseil d'administration de SYTRAL Mobilités en novembre 2025, le plan de rénovation et de modernisation des escaliers mécaniques et ascenseurs s'appuie sur trois axes jugés prioritaires : la mise en place de grandes rénovations et le renouvellement des équipements ; le renforcement de l'information délivrée et une maintenance courante optimisée.

Lancement des interventions sur le parc ascenseurs du métro TCL le 2 mars 2026

En mars, le volet industriel du programme se concrétise avec le lancement du plan de remplacement des équipements les plus anciens du réseau. Compte tenu de l'ampleur du patrimoine et de la complexité technique des infrastructures, ces interventions nécessitent une préparation minutieuse.

De mars 2026 à fin 2027 : La priorité est donnée aux ascenseurs pour garantir l'accessibilité universelle du réseau sur les axes les plus structurants du réseau avec le remplacement de 24 ascenseurs (dont 22 sur la ligne D).

Période & Type de travaux	Lignes concernées	Stations concernées
Mars 2026 à fin 2027 Changement de 24 ascenseurs	M A	<i>Bellecour, Hôtel de Ville - Louis Pradel</i>
	M B	<i>Saxe-Gambetta</i>
	M C	<i>Hôtel de Ville - Louis Pradel</i>
	M D	<i>Monplaisir-Lumière, Bellecour, Gorge de Loup, Grange Blanche, Parilly, Vieux Lyon, Guillotière, Garibaldi, Sans Souci, Saxe-Gambetta, Laennec</i>

Monplaisir-Lumière, Bellecour et Gorge de Loup : les trois premières stations bientôt équipées de nouveaux ascenseurs

Le remplacement de l'ascenseur de la station Monplaisir-Lumière marque la concrétisation de ce programme de renouvellement d'ampleur pour renforcer la fiabilité et la sécurité du réseau TCL.

Cette première opération sera suivie de deux autres interventions au mois de mars : à la station Bellecour puis à Gorge de Loup.

Pour chacune de ces opérations, comme pour les suivantes, des outils d'accompagnement spécifiques sont mis en œuvre. Les usagers peuvent d'ores et déjà consulter le guide pratique détaillé et les solutions de contournement spécifiques sur tcl.fr.

Une communication et des dispositifs d'informations renforcés pour accompagner les usagers

Pour faciliter le quotidien des usagers pendant cette période, **TCL active un ensemble de dispositifs permettant d'anticiper leurs trajets :**

- **L'application TCL et le site internet :** la disponibilité des ascenseurs et escaliers mécaniques est consultable en temps réel sur tcl.fr et l'application TCL qui font l'objet d'améliorations continues pour garantir la fiabilité et la précision de l'information.

- **Des alertes personnalisées :** TCL informe automatiquement les usagers par SMS ou notifications push. Ce service permet de recevoir en direct les informations sur l'état des équipements.

- **Une ligne téléphonique :** les usagers peuvent contacter le service Allô TCL (04 26 10 12 12) qui priorise les appels provenant du menu « *Ascenseurs et escaliers mécaniques* » pour les usagers confrontés à une difficulté d'accès sur le réseau. Ce dispositif est opérationnel tous les jours de 6h à 22h pour les accompagner en temps réel.

- **Une communication visuelle et sonore :** des affiches seront déployées dans les stations impactées par les interventions avec une déclinaison sur les [écrans iTCL à bord des métros et tramways](#). Des annonces sonores complètent ce dispositif et une signalétique dédiée guide les usagers vers les itinéraires alternatifs.

- **Des agents Médialys sur le réseau :** une présence humaine renforcée est assurée sur le terrain du lundi au vendredi, de 7h à 19h avec pour mission prioritaire : l'orientation et l'accompagnement des personnes à mobilité réduite vers les itinéraires alternatifs. Les agents déployés en renfort sur les stations concernées par les opérations de renouvellement.







Place aux nouveaux ascenseurs

24 nouveaux ascenseurs dans 12 stations de métro entre 2026 et 2027 :
Monplaisir - Lumière • Bellecour • Gorge de Loup • Grange Blanche • Parilly • Vieux Lyon
Guillotière • Hôtel de Ville - Louis Pradel • Garibaldi • Sans Souci • Saxe - Gambetta • Laënnec

tcl.fr |  |  |  | Pour plus d'informations, rendez-vous sur [tcl.fr](#) ou se déplacer > accessibilité du réseau > alerte accessibilité ou scannez le QR code 



En parallèle, les escaliers mécaniques bénéficient d'une maintenance renforcée pour assurer leur bon fonctionnement, et d'un programme de remplacement qui démarrera en 2027.

Période & Type de travaux	Lignes concernées	Stations concernées
Entre 2027 et 2029 Renouvellement de 23 escaliers mécaniques		<i>Bellecour, Hôtel de Ville - Louis Pradel</i>
		<i>Saxe-Gambetta</i>
		<i>Hôtel de Ville - Louis Pradel</i>
		<i>Monplaisir-Lumière, Bellecour, Gorge de Loup, Grange Blanche, Parilly, Vieux Lyon, Guillotière, Garibaldi, Sans Souci, Saxe-Gambetta, Laennec</i>

Une maintenance courante renforcée permise par l'arrivée de nouveaux prestataires

Une étape importante a été franchie au 1^{er} janvier avec l'arrivée de deux nouveaux prestataires de maintenance spécialisés. Pilotés par l'opérateur RATP Dev Lyon qui assure la responsabilité de la maintenance, ils ont pour mission de renforcer l'entretien courant et d'accélérer les réparations sur le terrain. Concrètement, cette évolution de la stratégie de maintenance vise à améliorer significativement la prise en charge des équipements au quotidien.

Des exigences renforcées ont été fixées en matière de délais d'approvisionnement de pièces stratégiques pour garantir une meilleure disponibilité des équipements. **Pour les usagers, cela signifie des temps d'immobilisation réduits en cas de panne.**

Ces actions s'accompagnent d'un programme de renouvellement des équipements les plus anciens. En parallèle, pour les équipements qui seront renouvelés ultérieurement, la réactivité des interventions est renforcée afin de garantir leur bon fonctionnement en attendant leur remplacement.

Consultez en temps réel la disponibilité des équipements de votre station et découvrez le détail des solutions d'accompagnement sur tcl.fr