



- COMMUNIQUÉ DE PRESSE -

20 novembre 2025

PLAN NEIGE

Un dispositif de prévention anticipé pour maintenir un service performant

En cas de prévisions météorologiques annonçant l'arrivée de neige et/ou de verglas, **le réseau TCL active son plan hivernal de prévention**. L'ensemble des équipes est alors mobilisé pour anticiper au mieux les effets des conditions météorologiques, les impacts éventuels sur l'exploitation du réseau afin d'assurer aux voyageurs des trajets fiables et réguliers et agir en temps réel pour garantir la meilleure offre de service.

Ce dispositif est dimensionné à l'échelle du réseau unifié TCL afin de tenir compte des spécificités des territoires exposés.

En lien étroit avec Météo France, la Métropole de Lyon et la Préfecture, les équipes du réseau suivent en temps réel l'évolution de la situation. Chaque zone bénéficie d'une analyse météorologique fine, permettant d'ajuster rapidement les actions préventives (arrêts ponctuellement non desservis en cas d'impraticabilité, déviations vers des axes traités en priorité, mise en place de terminus provisoires lorsque l'itinéraire complet n'est pas possible, etc.). Dans ce cadre, des mesures spécifiques sont déployées sur chaque mode de transport pour assurer la continuité du service.

Métro : protection des installations et accès sécurisés

En cas de risque de neige, de verglas ou de brouillard givrant, un dispositif interne est activé : application de produits antigivre sur les zones sensibles, activation du chauffage des pistes de roulement, intervention des équipes de déneigement pour sécuriser les accès aux stations, coordination renforcée des équipes de nettoyage et de maintenance pour garantir la disponibilité des rames et des infrastructures.

Tramway : suivi continu et maintien des voies dégagées

Un agent dédié assure une surveillance permanente des prévisions météo et déclenche le plan neige/givre en cas de besoin. Un chasse-neige rail-route peut être mobilisé, en complément des dispositifs manuels disponibles. Les sociétés de nettoyage salent les cheminements piétons et les conducteurs signalent toute accumulation de neige sur les zones sensibles. Lorsque le dispositif est activé, des rames circulent durant la nuit pour maintenir les voies praticables.

Réseau bus : priorisation des axes essentiels

Les diagnostics sont concentrés en priorité sur les lignes fortes au départ des dépôts. Les équipes évaluent les itinéraires et procèdent aux adaptations nécessaires selon l'état des voiries. Les services de la Métropole de Lyon assurent le traitement des axes empruntés par les bus pour garantir la circulation des services essentiels.

Autocars : diagnostics terrain renforcés

Dès 4h du matin, des équipes réalisent des tournées pour vérifier la praticabilité des lignes, en particulier celles dédiées aux scolaires. Les premiers véhicules sortis des dépôts transmettent l'état réel des routes, permettant d'autoriser ou d'ajuster les départs. Une gestion en temps réel est assurée sur le réseau urbain selon les conditions de circulation constatées.

Rhôneexpress : maintien des infrastructures dégivrées

Lorsque des températures inférieures ou égales à 3 °C sont annoncées sur les zones exposées, une rame équipée d'un dispositif antigivre circule toute la nuit afin de préserver la disponibilité des voies, notamment à proximité de l'aéroport.

Navigône : sécurisation des haltes et cheminements

Une entreprise spécialisée intervient dès 5h pour saler et déneiger les accès aux haltes. La mise en sécurité des bateaux et des pontons est ensuite assurée par les équipes navigantes lors du premier passage en début de service, avec renfort des dispositifs d'information voyageurs si nécessaire.

Voirie, pôles et parcs relais : sécurisation des accès

Des reconnaissances précoces sont réalisées sur les secteurs sensibles afin de permettre le salage et le déneigement des pôles d'échanges multimodaux et des parcs relais.

Le réseau TCL reste pleinement mobilisé pour accompagner les déplacements de tous, en assurant un service fiable et sécurisé malgré les conditions hivernales.

Tous les détails concernant les horaires et les impacts sont disponibles sur www.tcl.fr

Contact presse :

Thomas GILLOT | ✉ tgillot@mobilites-lyonnaises.fr | ☎ 06 83 34 55 34

Alexandre HAGHDOUST | ✉ ahaghdoust@mobilites-lyonnaises.fr | ☎ 06 30 31 27 95

tcl.fr

