



Offre
Découverte
Mobilités

MÉTROPOLE
GRAND LYON

Mode d'emploi utilisateurs

SOMMAIRE

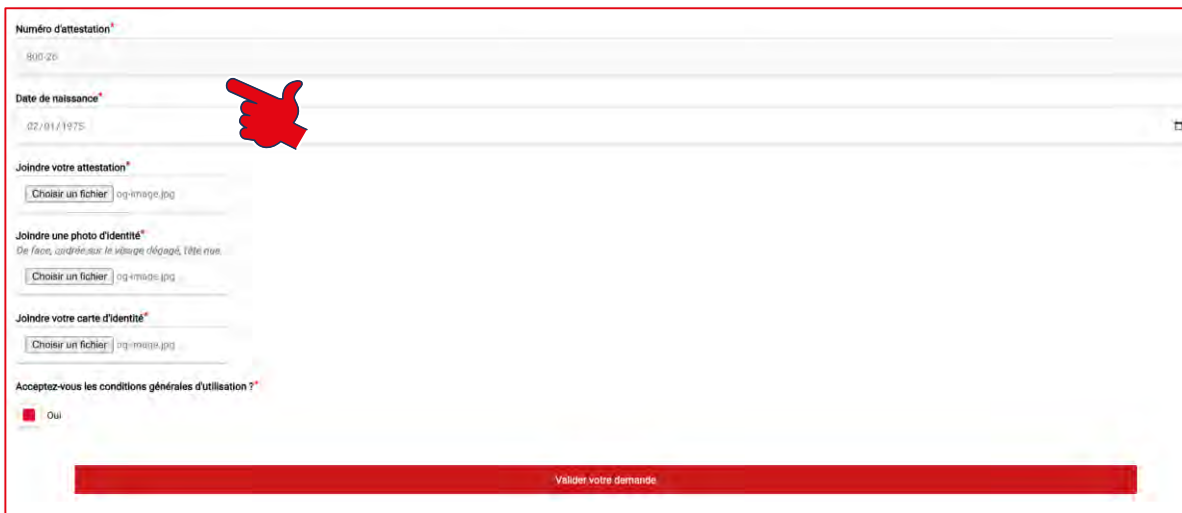
- ① Activation Mobilités Réseau TCL
- ② Activation **Citiz LPA Grand Lyon**
- ③ Activation Service Vélo'v
- ④ Location de vélo sur le site **Freevélo'v**



SYTRAL
MOBILITÉS

Pour bénéficier de l'offre Découverte Mobilités auprès du **réseau TCL**, nous vous invitons à réaliser les étapes suivantes :

- 1 Je remplis ma demande d'attestation sur www.mobilites.grandlyon.com/packmobilites et j'ai réceptionné mon « attestation Offre Découverte Mobilités » par email avec le numéro d'attestation
- 2 Je me connecte dans les 3 mois à réception de l'attestation sur <https://www.tcl.fr/offre-decouverte-mobilites> avec mon numéro d'attestation.
- 3 Je remplis les éléments demandés sur le formulaire :
 - Je saisi ma date de naissance
 - Je saisi mon numéro d'attestation Toodego et je joins l'attestation
 - Je joins ma photo d'identité en jpg (idéalement sur fond blanc)
 - Je joins ma pièce d'identité en jpg ou PDF

Les services TCL vérifient l'éligibilité et vous informent sur le formulaire de la validité de votre demande selon les conditions d'éligibilité*.

Bravo !

Nous avons bien reçu votre demande de participation à notre offre. Après validation de votre demande, nous vous enverrons votre carte TCL par courrier.

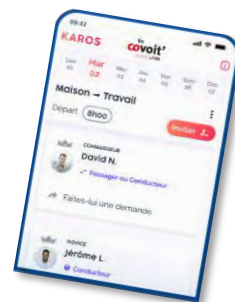
Un email vous confirme la bonne prise en compte de votre demande puis un autre email pour vous confirmer l'envoi de votre carte TCL.

*« Bonjour Mr/Mme XXX,
 Votre demande d'abonnement à l'offre Découverte Mobilités TCL a été prise en compte et sera traitée dans les meilleurs délais.
 Nous vous remercions de votre confiance et sommes ravis de vous retrouver prochainement comme abonné(e) sur le réseau TCL.
 Service client TCL. »*

4 Je réceptionne par courrier sous 8 semaines ma carte TCL chargée de l'abonnement de 3 mois (hors mois d'août et de septembre)

Pour activer la **gratuité de l'offre « En Covoit' »**, il suffit de :



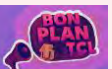

- Télécharger l'application En Covoit' Grand Lyon et de créer un compte
- Se rendre dans l'onglet « Mon compte »
- Cliquer sur « Mes titres de transport »
- Renseigner les coordonnées d'abonné sur votre carte TCL



L'application proposera automatiquement les trajets gratuits lors de la validation des trajets (dans la limite de deux trajets par jour).

La **carte TCL nominative** permet de :



- Voyager sur tout le réseau TCL
- Charger tous vos abonnements TCL, des carnets de 10 tickets (jusqu'à 4)
- Accéder aux **P+R** : **inscription gratuite** auprès d'Allo TCL et sur tcl.fr
- Charger son abonnement **véloV** et **bénéficier de 30 + 15 min gratuites**
- S'inscrire à **Fidélité**  pour cumuler des points et les **transformer en cadeaux** sur la boutique fidelite.tcl.fr
- S'abonner sur  aux alertes Trafics et **recevoir la Newsletter** 
- Bénéficier de la **gratuité** des trajets passagers avec 



Informations pratiques

Par téléphone : les conseillers ALLÔ TCL vous renseignent du **lundi au dimanche et jours fériés (6h / 22h)** au **04 26 10 12 12** (prix d'un appel local).

Par internet : www.tcl.fr/assistance



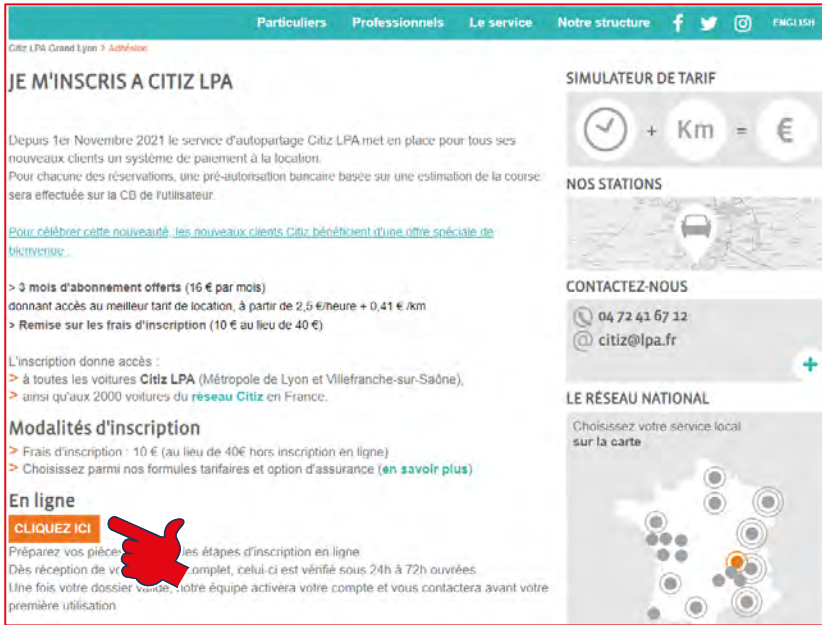
citiz

Pour bénéficier de l'offre Découverte Mobilités auprès de **Citiz**, nous vous invitons à réaliser les étapes suivantes :

1 Je remplis ma demande d'attestation sur www.mobilites.grandlyon.com/packmobilites et j'ai réceptionné mon « attestation Offre Découverte Mobilités » par email avec le numéro d'attestation et un code promo

2 Je me connecte dans les 3 mois à réception de l'attestation sur : <https://lpa.citiz.coop/adhesion>

Sur cette page, choisissez l'inscription en ligne en cliquant sur le bouton **CLIQUEZ ICI** :



3 Choisissez l'offre pour un **particulier**



4 Complétez vos **informations personnelles**

Vous êtes un particulier

1 2 3 4 5 6

Info : Le contrat est conclu pour une durée indéterminée avec une **durée minimale initiale de 3 mois** à compter de la date de la signature.

VOS DONNÉES PERSONNELLES

Civilité * Mme M

Nom * John Prénom * Doe

Date de naissance * 01/01/1990

Adresse * 7 Rue du président Edouard Herriot Code postal * 69001 Ville * Lyon

Téléphone fixe Téléphone portable 0606060606

PERMIS DE CONDUIRE

Date d'obtention * 24/03/2008 Numéro de permis * 911091204209 Lieu d'obtention * Lyon

IDENTIFIANTS DE CONNEXION

Votre **E-mail** servira d'identifiant pour vous connecter à l'espace de réservation.

E-mail * johndoe@gmail.com

Mot de passe * Confirmation mot de passe *

Le mot de passe doit être de longueur 6 au moins, avoir une majuscule, une minuscule, un nombre et un caractère spécial (!@#%&*).

5 Définissez vos préférences de communication

ENVOI D'INFORMATIONS

Vous pouvez recevoir le **confirmation de vos réservations de véhicules** :

Non, je ne souhaite pas recevoir de notifications

Oui, je souhaite recevoir la confirmation de mes réservations

par E-mail par SMS

Nous envoyons périodiquement **informations sur le service ou nos actualités** par email ou SMS. Cette fonction reste à usage interne de Citiz.

Oui, je souhaite être informé(e) des actualités du service (lettre d'info) par email

Oui, j'accepte de recevoir des informations de votre part par SMS

Bien que vous puissiez demander en même temps l'accès à Citiz Alpes Loire, l'offre de crédit de consommation prévue dans l'Offre Découverte Mobilités n'est applicable que sur Citiz Grand Lyon. Cet accès à Citiz Alpes Loire sera valable après 3 mois d'ancienneté

ACCÈS À CITIZ ALPES LOIRE

En souscrivant à Citiz LPA vous pouvez accéder aux véhicules de Citiz Alpes Loire après 3 mois d'ancienneté..

Je souhaite accéder aux véhicules de Citiz Alpes Loire et j'accepte que les informations saisies dans ce formulaire soient transmises à Citiz Alpes Loire pour utiliser le service



6 L'offre Découverte est sélectionnée par défaut

Vous êtes un particulier

1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6

FORMULE D'ABONNEMENT

OFFRE DÉCOUVERTE

Bénéficiez des meilleurs tarifs de location grâce à la formule avec abonnement offerte pendant 3 mois

Offre spéciale : trois mois au meilleur tarif "Avec Abonnement" avec abonnement offert (valeur 48€) - paiement par carte bancaire à l'acte sans dépôt de garantie. A l'issue des trois mois, vous devrez choisir entre les formules : Avec Abonnement à 16€/mois ou Sans abonnement. Sans choix de votre part à l'issue des trois mois, vous serez automatiquement basculé en formule Sans abonnement. Modalité de paiement : paiement par carte bancaire et facturation au trajet. A l'issue des trois mois vous pourrez demander à passer au paiement mensuel et au prélèvement SEPA en contre-partie du versement d'un dépôt de garantie. Valable pour une première inscription au service. Non cumulable avec une autre offre.



7 Sélectionner la formule d'assurance de votre choix

FORMULE D'ASSURANCE

ASSURANCE STANDARD

Franchise 300€ (vélo cargo) ou 700€ (véhicules S/M/L) ou 1000€ (XL/XXL) en cas d'accident responsable ou d'absence de tiers

RACHAT PARTIEL DE FRANCHISE

Franchise 200€ (véhicules S/M/L) ou 500€ (XL/XXL) en cas d'accident responsable ou d'absence de tiers. Ne s'applique pas aux vélos cargo (franchise 300€)



8 Renseigner le code promo reçu dans votre attestation. En cliquant sur le bouton Activer, les frais d'inscription seront notés « Offerts » et le montant à régler passera à 0€

CODE PROMO

Saisissez ici le code promo pour bénéficier de votre remise.

CITIZ24

Le code promo est valide. Vous bénéficiez de frais d'inscription gratuits

MONTANT À RÉGLER À L'INSCRIPTION

	A payer en ligne
Frais d'inscription :	Offerts
MONTANT À RÉGLER :	0€



9 Transmettre les pièces justificatives demandées

Vous êtes un particulier

1 — 2 — 3 — 4 — 5

DOCUMENTS À TRANSMETTRE

Veuillez télécharger les documents requis et autres justificatifs.

Pièce d'identité (recto) ou titre de séjour * Requis

Permis de conduire (Recto) * Requis

Permis de conduire (Verso) * Requis

Photo de vous en tenant votre carte d'identité côté recto (carte d'identité visible) * Requis


Justificatif de domicile de moins de 3 mois (gaz, électricité, téléphone fixe, internet, quittance de loyer) * Requis




- 10 Sélectionner le support physique souhaité pour accéder aux véhicules. Vous pourrez aussi utiliser l'application Citiz directement sur votre téléphone :

CHOIX DU BADGE
Veuillez choisir votre support d'accès aux véhicules.

Une carte personnelle Citiz vous sera envoyée. Si vous disposez déjà d'une des cartes à puce suivantes, vous pouvez vous en servir pour accéder aux véhicules.



CARTE CITIZ



OÙRA!

(A red hand icon points to the OÙRA! option.)

- 11 Lire et signer les 2 documents Contrat et Conditions Générales de Location en cliquant sur le lien :

VALIDATION DE L'INSCRIPTION
Veuillez prendre connaissance des **2 documents (Contrat et Conditions Générales de Location)** ci-dessous et en accepter les termes. Votre inscription une fois validée, une version PDF vous parviendra par e-mail.

La validation passe par une signature électronique des documents. Pour cela, veuillez :

- lire les documents à signer
> [Lien vers les Conditions Générales de Location](#)
- puis cliquer sur le bouton **Signer** en bas de page.
- un code de sécurité vous sera envoyé par SMS ou email : vous devrez saisir ce code pour finaliser la signature des documents.

(A red hand icon points to the text.)



Informations pratiques

Retrouver des informations supplémentaires sur le fonctionnement du service à cette adresse : <https://lpa.citiz.coop/news/autopartage/citiz-lpa-comment-ca-marche>

Retrouver nos informations de contact : <https://lpa.citiz.coop/contacts>

Pour une demande d'informations, de renseignements ou pour une inscription :
04 72 41 67 12, du lundi au vendredi de 9h à 18h.
E-mail : citiz@lpa.fr

Pour tout problème technique lié à la voiture ou sa prise en main, contactez l'assistance **24/24h et 7/7j : 09 70 82 11 11**

vélo'lyon

Pour bénéficier de l'offre Découverte Mobilités auprès de **Vélo'v**, nous vous invitons à réaliser les étapes suivantes :

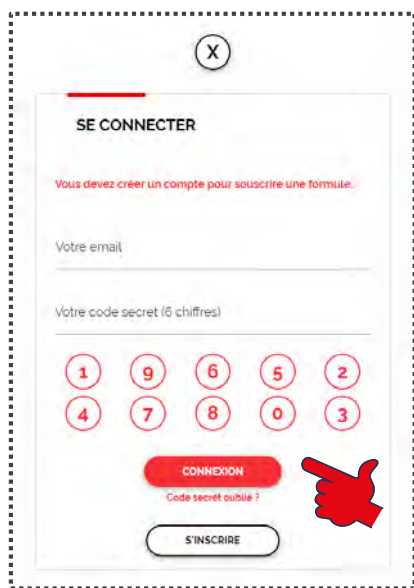
1 Je remplis ma demande d'attestation sur www.mobilites.grandlyon.com/packmobilites et j'ai réceptionné mon « attestation Offre Découverte Mobilités » par email avec le numéro d'attestation et un code promo

2 Je me connecte dans les 3 mois après réception de mon attestation sur : <https://velov.grandlyon.com/fr/offers/groups/list#180>

Depuis la page d'accueil ou directement à partir de l'URL fournie, sélectionner parmi les options proposées l'offre longue durée « Vélo'v Offre Découverte Mobilités »



3 Créer un compte et se connecter



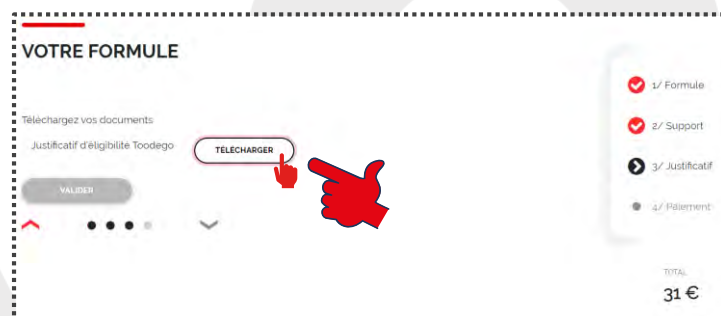
4 Valider la formule sélectionnée



5 Choisir un support d'abonnement (en complément de l'application Vélo'v officiel)



6 Télécharger l'attestation Toodego



7 Saisir le code promo que vous avez reçu sur votre attestation puis ajouter un moyen de paiement pour la caution et les éventuels trajets payants



Informations pratiques



freevélo'ly

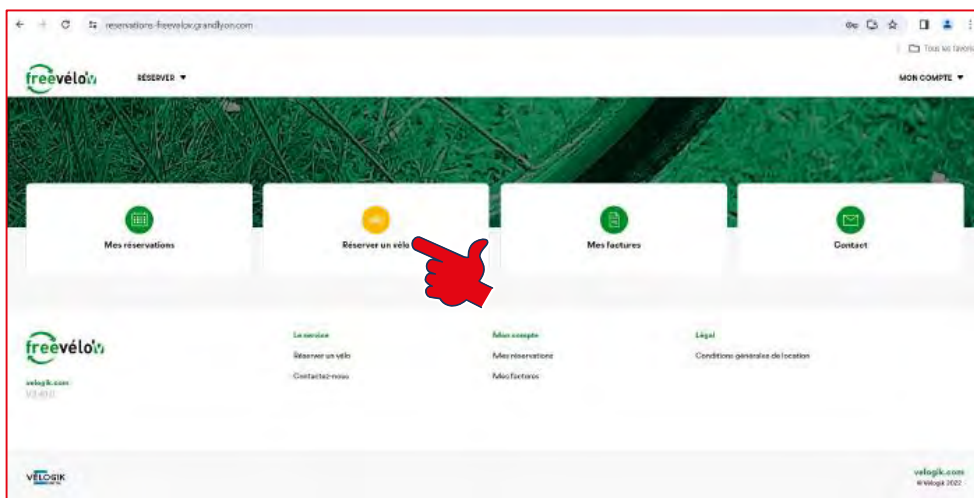
Pour se connecter : <https://freevelov.grandlyon.com/>

1 Cliquez sur "Je m'inscris" puis "Je peux profiter d'un prêt vélo !"

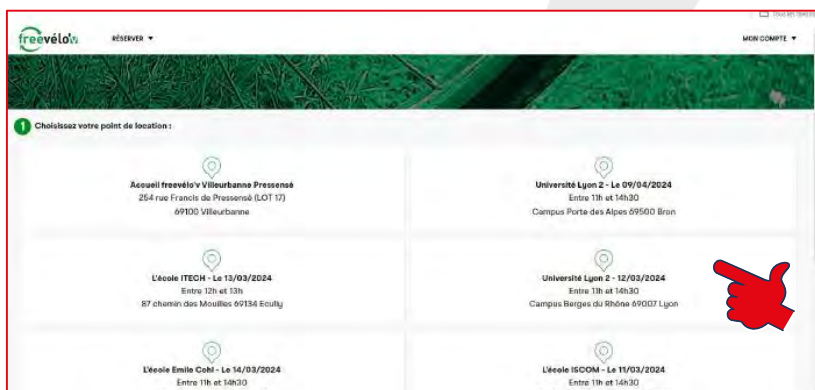


A la fin de votre inscription, vous recevrez un mail pour confirmer votre adresse e-mail

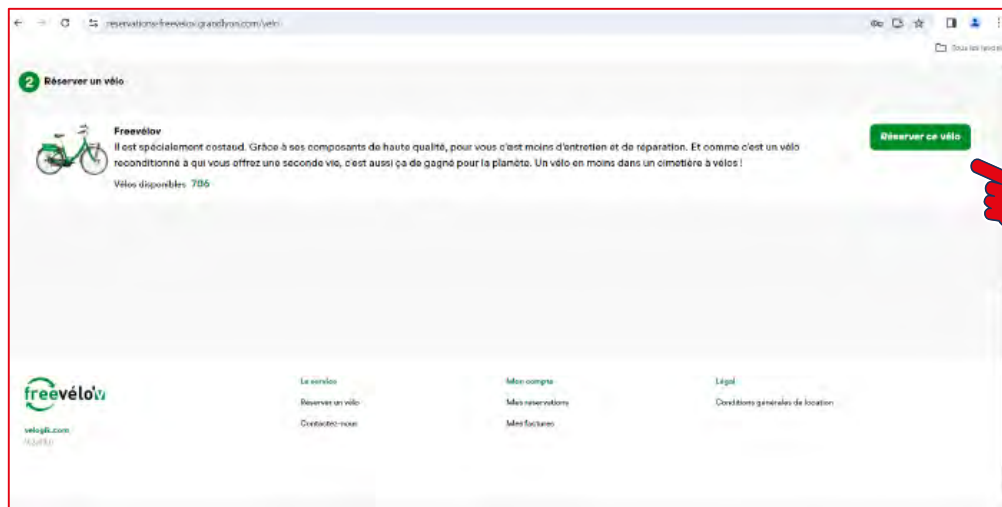
2 En vous connectant, vous serez dirigé sur cette page. Pour effectuer une location, choisissez "réserver un vélo".



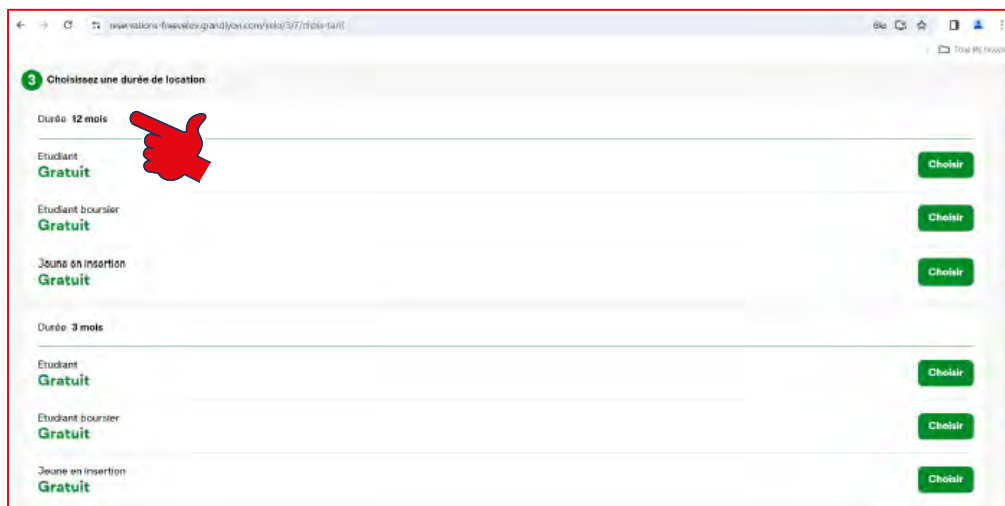
3 Choisissez ensuite votre point de location :



4 Cliquez sur « réserver ce vélo »



5 Choisissez la durée de location souhaitée



6 Inscrivez vos informations de contact

4 Vos informations de contact

Les champs marqués d'une astérisque sont obligatoires.

Informations nominatives

Je réserve pour quelqu'un d'autre

Nom* Prénom*

Miletto Charlotte

Entreprise / Association / École

Entreprise / Association / École

Email* Date de naissance*

charlotte.miletto@vekolik.com 31/03/2000

IBAN* BIC*

IBAN BIC

Dates et heures de réservation

Modifier et/ou la page et Please respectez nos conditions générales de location et acceptez le site.

Récapitulatif

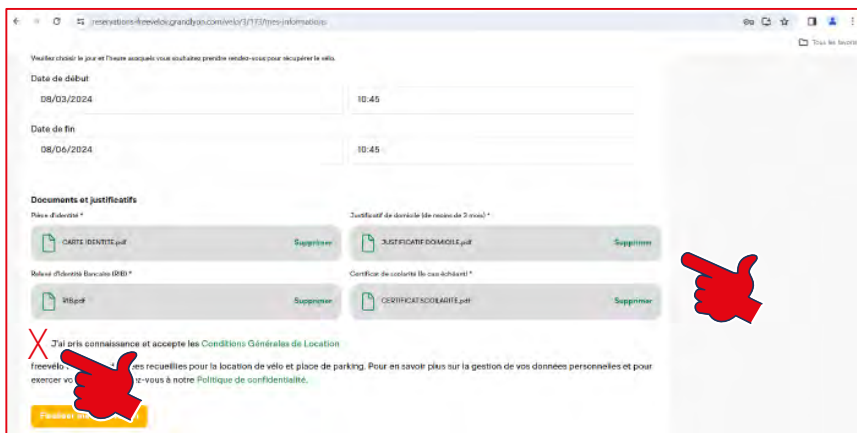
Freevélo'v
3 mois, Etudiant Gratuit

Rien à régler

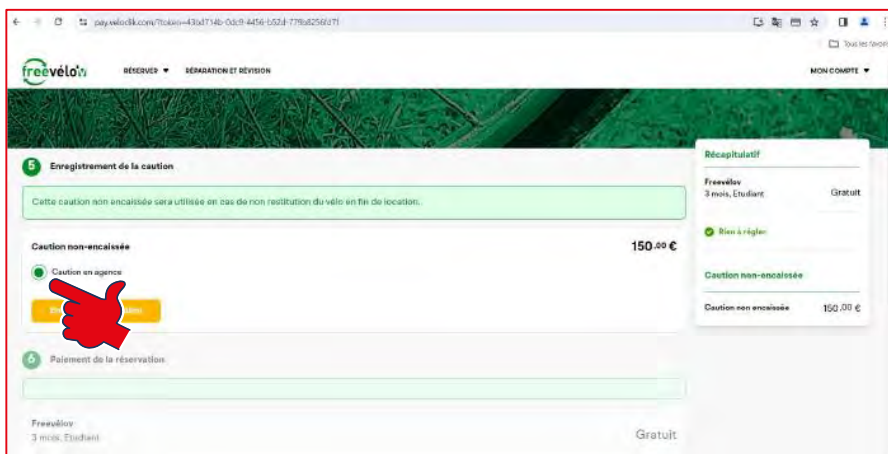
Caution non-encasée

Caution non-encasée 150,00 €

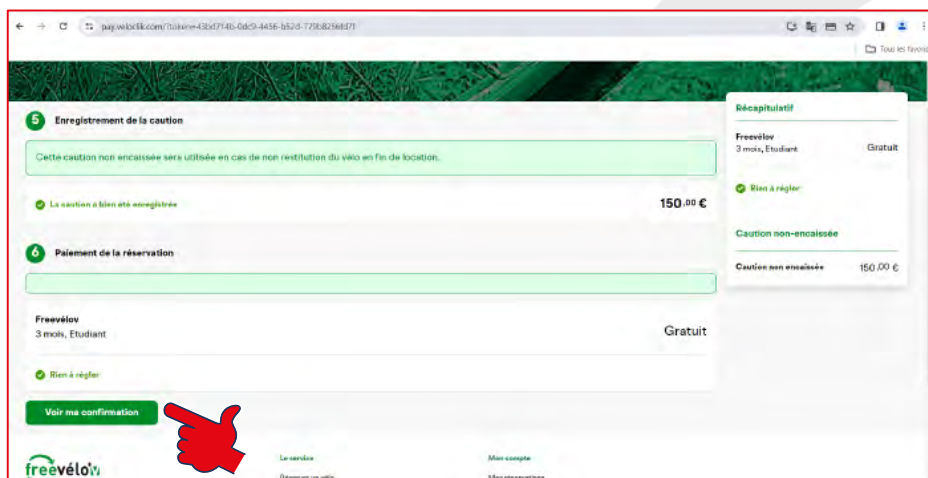
7 Déposez les différents documents et justificatifs, en respectant bien les critères puis cochez la case « J'ai pris connaissance et accepte les Conditions générales de Location » et cliquez sur « Finaliser ma réservation ».



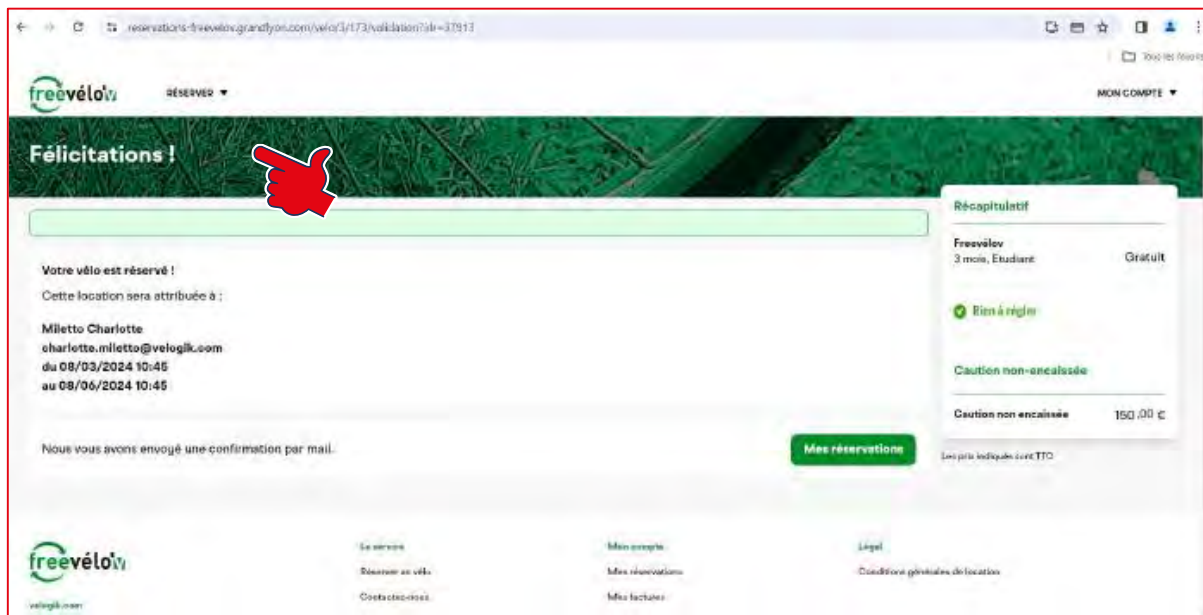
8 Cochez « Caution en agence » et « Enregistrer la caution ». La caution n'est pas encaissée, elle sera utilisée en cas de non restitution du vélo.



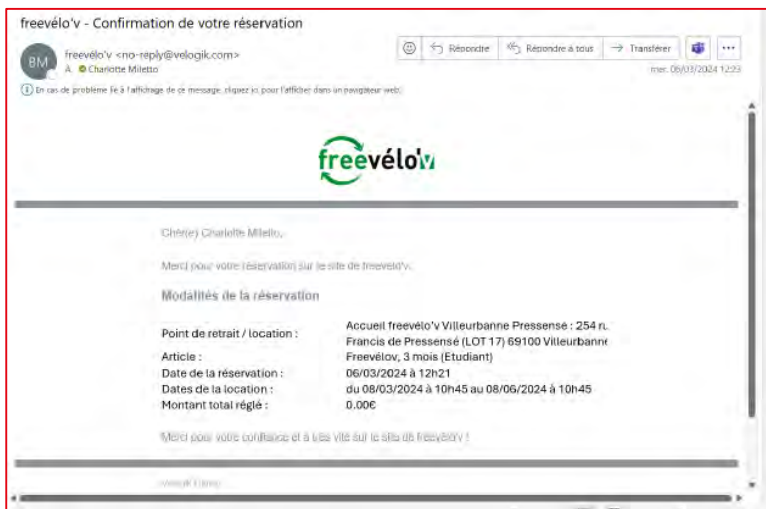
9 Puis « Voir ma confirmation »



10 Vous serez ensuite redirigé sur cette page :



11 Vous recevrez par mail la confirmation de votre réservation



Besoin de nous parler ?

Vous souhaitez plus d'infos ?

Service FREEVELO'V – 04 83 58 01 21
freevelov@velogik.com

Atelier Freevélo'v
 Parc Pressensé
 254 Rue Francis de Pressensé
 69100 Villeurbanne
 Du mardi au vendredi, de 10h30 à 13h30 et de 15h à 19h.
 Le samedi de 9h à 13h