

# INFO VOYAGEURS

COMMUNIQUÉ DE PRESSE  
15 mars 2020

## COVID-19, MESURES COMPLEMENTAIRES SUR LE RESEAU TCL :

Les mesures gouvernementales se sont accentuées avec notamment la fermeture des établissements recevant du public

Aussi, **TCL renforcent ses mesures à compter du lundi 16 mars :**

**Les agences commerciales TCL et l'agence de recouvrement** ne recevront pas de public. Les clients qui auront besoin de renseignement peuvent appeler Allo TCL qui les renseignera au cas par cas.

Les voyageurs sont invités à prendre leurs titres de transport sur les distributeurs ainsi que sur smartphone, en version dématérialisée via la nouvelle application TCL E-Ticket (sur Google Play Store).

**La montée dans les bus se fera exclusivement par les portes milieu et arrière.** Par mesure de protection de la santé de chacun, la porte avant ne sera plus ouverte.

**Les portes des tramways seront ouvertes automatiquement** à tous les arrêts pour éviter la manipulation des boutons d'ouverture.

**L'offre liée à la vie nocturne de l'agglomération est suspendue :** suspension de l'extension du métro à 2h du matin et des lignes pleines lunes

### Rappel des principales mesures

Se laver régulièrement les mains avec de l'eau savonneuse ou avec des solutions de lavage hydro-alcooliques

Tousser ou éternuer dans son coude

Utiliser des mouchoirs à usage unique

Ne pas se serrer la main ou s'embrasser pendant cette période

Le nettoyage approfondi des véhicules (agrès et postes de conduite), mis en place depuis le début de la crise, se poursuit quotidiennement pour limiter la propagation du Covid19.

### CONTACTS PRESSE

Benoît GAILLET – bgaillet@keolis-lyon.fr – 06 34 39 87 05  
Elodie MIJIEUX – emijieux@keolis-lyon.fr – 06 23 12 63 41

