

# Extrait du règlement & conseils voyageurs

**ARTICLE 2 : INTERDICTIONS**

Il est interdit :

**1°** de pénétrer dans un espace dont l'accès est réservé aux détenteurs d'un titre de transport ou de voyager dans un véhicule affecté au transport public de voyageurs, sans titre de transport valable complété par les opérations incombant au voyageur telles que compostage, validation ou apposition de mentions manuscrites.

**2°** de monter dans les voitures ou de descendre de celles-ci autrement que par les accès aménagés à cet effet et placés du côté où se fait la montée ou la descente du véhicule, et, en ce qui concerne le tramway, le métro et les funiculaires, à partir du moment où retentit le signal sonore annonçant la fermeture des portes sauf indications contraires et expressés des autorités compétentes. Les voyageurs sont tenus d'accéder à tous les véhicules de transport en commun de surface par la porte avant, à l'exception du tramway et des trolleybus ainsi que certains véhicules non équipés à cet effet.

Sous réserve de ces exceptions, la descente s'effectue par les autres portes. Une signalisation spécifique apposée sur les véhicules concernés rappelle cette règle.

Seules les personnes se déplaçant en fauteuil roulant sont dispensées de cette obligation.

**11°** de stationner indûment dans les enceintes du réseau ferré (métro et tramway), sur les voies ou site propre routier (tramway, bus) et sur le site des gares routières et des parcs-relais.

**13°** de monter ou de descendre, de circuler en rollers (en dehors des conditions de l'article 15), de circuler de façon non autorisée sur des engins motorisés ou non (trottinette, planches et patins à roulettes ou équivalents, gyropodes ou engins de même nature), à l'exception des moyens de déplacement des personnes à mobilité réduite – à la condition que ceux-ci soient équipés de dispositifs de sécurité leur empêchant d'être renversés, notamment en cas de freinage ou de bousculade ou que les véhicules d'exploitation soient équipés de dispositifs d'attache sécurisée évitant leur basculement intempestif. Enfin de pratiquer tous jeux dans les voitures, dans les enceintes du réseau ferré (métro, funiculaire, tramway), sur le site des gares routières et sur toute emprise privative du réseau TCL. Hormis les modèles destinés aux très jeunes enfants, les trottinettes doivent obligatoirement être pliâbles et pliées. **16°** d'abandonner ou de déposer, sans surveillance, des matériaux ou objets dans les espaces ou véhicules affectés au transport public de voyageurs.

**ARTICLE 3 : ARRÊT DES VÉHICULES ET SIGNALLEMENT DES VOYAGEURS**

**1°** Sur les lignes d'autobus et de trolleybus, tous les arrêts sont facultatifs. En conséquence, les voyageurs qui désirent monter en voiture sont tenus de demander l'arrêt du véhicule dans lequel ils désirent prendre place, en tendant le bras franchement et assez tôt, pour être vus en temps utile par le conducteur et qu'il soit en mesure d'arrêter son véhicule sans danger. De même, l'arrêt de descente devra être demandé au moyen des boutons disposés à cet effet dans les véhicules, suffisamment à temps pour que le conducteur soit en mesure d'arrêter sans danger son véhicule.

**ARTICLE 3 BIS : EXPÉRIMENTATION DU DISPOSITIF DE DESCENTE À LA DEMANDE**

Un dispositif dit de « descente à la demande » est mis en oeuvre par décision de l'Autorité Organisatrice notifiée à l'Exploitant et jusqu'à prise d'arrêté contraire, sur les lignes du réseau TCL à l'exception des lignes suivantes :

- les lignes Pleine Lune;
- la ligne 55 le dimanche ;
- la ligne 83 ;

- la ligne 38 ;

Ledit dispositif, ouvert à toute personne seule et/ou accompagnée d'un ou plusieurs enfants mineurs, à partir de 22 heures jusqu'à fin de service, permet de solliciter la descente entre deux arrêts.

La demande doit être exprimée verbalement auprès du conducteur, à la montée.

Les agents de l'Exploitant se réservent l'appréciation de la faisabilité de la descente à la demande à l'endroit considéré, devant permettre au conducteur d'avoir le temps de ralentir et d'immobiliser le véhicule en toute sécurité et sans désagrément pour les autres passagers et les tiers, mais également afin de garantir la sécurité des voyageurs lors de la descente.

Les seules zones regroupant les conditions minimum ci-après, appréciées cumulativement par les agents de l'Exploitant seuls, permettent au conducteur de répondre favorablement à une demande de descente : un cheminement adapté au niveau de la descente ; un revêtement stabilisé : une zone permettant un acostage (sans mobilier urbain, sans stationnement de véhicule, …) et un éclairage suffisant. Si les conditions visées ci-dessus sont réunies, le conducteur en informe le voyageur afin que celui-ci puisse se préparer à la descente. La descente se fait impérativement par la porte avant du véhicule, le voyageur étant tenu de descendre et de quitter l'endroit de dépose sans délai.

Pour des raisons de sécurité renforcée eu égard aux conditions d'accessibilité et d'accostage pour la plateforme pour fauteuils roulants située au niveau de la porte centrale des véhicules spécialement équipés, la descente à la demande est autorisée à la condition expresse que la sortie de palette située au niveau de la porte centrale des véhicules soit techniquement possible et ne représente aucun risque pour l'usager.

**ARTICLE 4 : TITRE DE TRANSPORT ET VALIDATION**

**1°** À leur montée dans un autobus, trolleybus ou rame de tramway, les voyageurs en possession d'un titre de transport doivent immédiatement le valider à l'aide des appareils prévus à cet effet.

**2°** En ce qui concerne les autobus et trolleybus, les voyageurs non pourvus d'un titre de transport doivent obligatoirement se munir auprès du conducteur d'un ticket et immédiatement le valider dans les appareils prévus à cet effet.

**3°** Dans les stations et gares du réseau ferré (métro et funiculaire), les voyageurs en possession d'un titre de transport doivent le valider avant leur accès au quai à l'aide des appareils prévus à cet effet.

**ARTICLE 5 : VENTE DE TITRES**

**1°** Sur le réseau de surface, autobus et trolleybus, il est demandé aux voyageurs désireux d'acheter un titre de transport auprès d'un conducteur de ne régler qu'en espèces et de préparer l'appoint. L'achat de titres peut également être effectué grâce à l'application mobile TCL, les titres étant ensuite disponibles et utilisables grâce au téléphone mobile du client, qui se compose comme une carte Técély et est à présenter aux valideurs comme une carte à puce sans contact. Il est à noter que cette solution est compatible uniquement avec les téléphones mobiles munis d'une interface NFC (« Near Field Communication »), sous réserve du téléchargement préalable de l'application mobile TCL et de l'acceptation des conditions générales d'utilisation du service. Les conditions générales d'utilisation de l'application mobile TCL régissent les modalités d'utilisation de cette fonctionnalité.

**ARTICLE 6 : RÉQUISITION TACITE**

Le passage devant les appareils valideurs installés dans les voitures du réseau de surface et les rames du tramway et à l'entrée des quais du métro et des funiculaires constitue une réquisition tacite à la validation du titre. Tout voyageur qui après ce passage est trouvé démuní d'un titre de transport validé est en infraction et exposé comme tel aux sanctions légales et réglementaires.

**ARTICLE 7 : DISPOSITION PARTICULIERES AUX TRANSPORTS SCOLAIRES**

Les trottinettes sont acceptées et doivent être obligatoirement pliâbles et pliées. Leurs détenteurs doivent les ranger pliées sous leurs sièges ou les maintenir pliées devant eux, en position verticale, afin de ne pas gêner ou entraver la circulation dans les couloirs ou au niveau des accès, en veillant à ne causer aucun dommage ou dégradation.

**ARTICLE 8 : RÉGULARITÉ ET INCESSIBILITE DU TITRE DE TRANSPORT**

Il est interdit aux personnes :

**1°** d'utiliser un titre de transport dans des conditions irrégulières,

**2°** de faire usage d'un titre de transport qui aurait fait l'objet d'une modification ou d'une préparation quelconque susceptible de favoriser la fraude,

**3°** de céder à titre onéreux ou gratuit à des fins de transport un titre préalablement validé.

**ARTICLE 9 : CONDITIONS D'UTILISATION DU TITRE DE TRANSPORT**

**ARTICLE 10 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 11 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 12 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 13 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 14 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 15 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 16 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 17 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 18 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 19 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 20 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 21 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 22 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 23 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 24 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 25 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 26 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 27 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 28 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 29 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 30 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 31 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 32 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 33 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 34 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 35 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 36 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 37 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 38 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 39 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 40 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 41 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 42 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 43 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 44 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 45 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 46 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 47 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 48 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 49 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 50 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 51 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 52 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 53 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 54 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 55 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 56 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 57 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 58 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 59 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 60 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 61 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 62 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 63 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 64 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 65 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 66 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 67 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 68 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 69 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 70 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 71 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 72 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 73 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 74 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 75 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 76 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 77 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 78 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 79 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 80 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 81 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 82 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 83 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 84 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 85 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 86 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 87 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 88 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 89 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 90 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 91 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 92 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 93 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 94 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 95 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 96 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 97 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 98 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 99 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 100 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 101 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 102 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 103 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 104 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 105 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 106 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 107 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 108 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 109 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 110 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 111 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 112 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 113 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 114 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 115 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 116 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 117 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 118 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 119 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 120 : INFRACTIONS**

**ARTICLE 19 : INTERDICTIONS RELATIVES AU CIVISME ET AUX COMPORTEMENTS DES VOYAGEURS**

Il est interdit :

**4°** de se livrer à la mendicité dans les voitures, rames et toutes enceintes du réseau TCL,

**5°** de fumer, de vapoter ou de faire usage de cigarettes électroniques ou tout autre dispositif de substitution à la cigarette occasionnant une gêne pour les voyageurs, la gêne relevant de la seule appréciation des agents de l'Exploitant dans les voitures, rames, stations, gares et toutes enceintes du réseau TCL accueillant du public,

**8°** de faire usage, sans autorisation, dans les véhicules affectés au transport public de voyageurs, dans les salles d'attente, sur les quais ou dans les dépendances accessibles aux voyageurs et aux autres usagers, d'appareils ou instruments sonores, ou de troubler la tranquillité d'autrui par des bruits ou des tapages.

**13°** de s'introduire ou de se maintenir en état d'ivresse manifeste dans les espaces ou véhicules affectés au transport public de voyageurs, de vendre et de consommer toute boisson alcoolisée dans les voitures, rames, stations et toutes enceintes accueillant du public.

**14°** d'imposer à une personne tout propos ou comportement à connotation sexuelle ou sexiste qui soit porte atteinte à sa dignité en raison de son caractère dégradant ou humiliant, soit créé à son encontre une situation intimidante, hostile ou offensante.

**ARTICLE 20 : ATTEINTES OU TROUBLES À L'ORDRE PUBLIC**

Les personnes qui persistent à occuper des espaces situés dans l'enceinte du réseau TCL (parcs-relais, escaliers, autres…) ou qui, par leur tenue ou comportement risquent d'incommoder ou d'apporter un trouble à l'ordre public à l'intérieur d'un véhicule, voiture, rame ou dans une enceinte du réseau TCL, devront quitter les lieux si la demande leur en est faite par le personnel de l'Exploitant. En pareil cas, elles ne peuvent prétendre à un quelconque dédommagement si elles ont payé le prix de leur déplacement. En cas d'infractions constatées, l'auteur des faits encourt les peines légalement et réglementairement prévues.

**ARTICLE 22 : SIGNALLEMENT DES CONTRÔLEURS OU DES AGENTS DE SÉCURITÉ**

Il est interdit de diffuser, par quelque moyen que ce soit et quel qu'en soit le support, tout message de nature à signaler la présence de contrôleurs ou d'agents de sécurité employés ou missionnés par le SYTRAL.

Les personnes qui diffusent de tels messages sont punies des peines prévues par l'article L.2242-10 du code des transports.

**ARTICLE 24 : PRÉSENTATION DU TITRE DE TRANSPORT**

Les voyageurs doivent être en possession d'un titre de transport validé et de la justification requise pour son utilisation, conformément aux indications portées à leur connaissance par l'Exploitant. Conformément aux dispositions des articles L.2241-10 et L.2241-11 du code des transports, les voyageurs doivent être en mesure de justifier de leur identité lorsqu'ils ne disposent pas d'un autre titre de transport valable ou lorsqu'ils ne régularisent pas immédiatement leur situation, de même lorsqu'ils disposent d'un titre de transport nominatif. Cette obligation n'est pas applicable aux mineurs accompagnés par une personne de plus de dix-huit ans qui en a la charge ou la surveillance.

Le voyageur qui refuse ou se déclare dans l'impossibilité de justifier de son identité, est tenu de demeurer à la disposition de l'agent assermenté pendant le temps nécessaire à l'information et à la décision de l'officier de police judiciaire. La violation de cette obligation constitue un délit puni par l'article L.2241-2 du code des transports.

**ARTICLE 25 : CONSTATATIONS ET SANCTIONS DES INFRACTIONS COMMISES**

Les infractions au présent arrêté sont constatées par les personnes habilitées au titre de l'article L.2241-1 du code des transports, notamment par les agents assermentés de l'Exploitant ainsi que par les agents de la force publique. Ceux-ci doivent prêter aide et assistance aux personnels de l'Exploitant en service, notamment dans toutes les circonstances où ils en ont été priés par ces derniers. Les infractions au présent arrêté sont relevées et punies par les différents textes légaux ou réglementaires en la matière et tel que spécifié en annexe 1 du présent règlement.

Les personnes ayant notamment obtenu en vertu au dispositions de l'article précédent seront punies des peines prévues par les articles 14-II et 15 du décret n°2016-541 du 3 mai 2016 susvisé. Toutefois, l'action est éteinte par le versement à l'Exploitant de l'indemnité forfaitaire prévue à l'article 22 du même décret :

- soit au moment de la constatation de l'infraction entre les mains de l'agent assermenté de l'Exploitant l'ayant constaté,

- soit dans un délai de 2 mois à compter de la date de l'infraction, auprès du service de l'Exploitant indiqué sur le procès-verbal établi par l'agent assermenté de l'Exploitant ayant constaté l'infraction.

Dans ce cas, il sera ajouté à l'indemnité forfaitaire un montant pour les frais de dossier.

À défaut de paiement dans le délai précité, le procès-verbal d'infraction est adressé par l'Exploitant au Ministère Public et le contrevenant devient redevable de plein droit d'une indemnité forfaitaire majorée, recouvrée par le Trésor Public en vertu d'un titre exécutoire signé par l'Officier du Ministère Public.

Les personnes déclarant une fausse adresse ou une fausse identité auprès des agents assermentés sont punies des peines prévues par l'article L.2242-5 du code des transports.

Les personnes voyageant, de manière habituelle, dans tout moyen de transport public de personnes payant sans être muni d'un titre de transport valable, sont punies des peines prévues par l'article L.2242-6 du code des transports dès lors que le délit d'habitude défini par la loi est caractérisé.

Le refus d'obtempérer aux injonctions adressées par les agents assermentés chargés du contrôle pour assurer l'observation des dispositions du présent arrêté prises en application du décret n°2016-541 du 3 mai 2016 est puni de l'indemnité forfaitaire prévue pour les contraventions de 4ème classe.

**ARTICLES 36 à 40 : DISPOSITIF TRANSITOIRE LIGNES EXPÉRIMENTALES « NAVETTES AUTONOMES »**

Les dispositions du présent Titre sont applicables par dérogation aux dispositions générales applicables à l'ensemble des lignes et structures dédiées constituant le réseau TCL.

Les dispositions dérogatoires mises en œuvre résident dans le caractère entièrement autonome des véhicules qui sont pilotés grâce à un logiciel de supervision et équipés de multiples capteurs, en vue d'accomplir un parcours prédéfini conformément aux déclarations faites en vue de l'obtention de l'autorisation administrative sollicitée pour permettre l'expérimentation.

Il est interdit aux mineurs, non accompagnés d'un représentant légal ou d'un adulte responsable, de monter à bord d'un véhicule affecté à l'expérimentation et d'effectuer un trajet à bord dudit véhicule. L'accès aux véhicules est gratuit. Il n'est pas exigé des voyageurs que ceux-ci disposent, durant leur temps de présence à l'intérieur des véhicules, d'un titre de transport du réseau TCL valable et validé.

**ARTICLES 41 à 45 : DISPOSITIF EXPERIMENTAL « TRANSPORT A LA DEMANDE »**

Un dispositif dit de «transport à la demande», dénommé «TCL à la demande» visant à proposer une offre de déplacement en véhicules légers partagés afin d'améliorer l'intermodalité au sein du réseau de transport public TCL, est expérimenté à compter du 13 novembre 2019 et jusqu'à prise d'arrêté contraire, sur les zones suivantes, objet d'une décision de l'Autorité Organisatrice prise après avis simple de l'Exploitant :